

**Программа инструктажа  
работников МБОУ «Школа № 75» по вопросам, связанным с  
организацией и обеспечением доступности для инвалидов  
объектов и услуг**

Все работников МБОУ «Школа № 75», работающие с инвалидами, а также вспомогательный персонал, должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов инфраструктуры и услуг.

Допуск к работе вновь принятых работников МБОУ «Школа № 75» осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности».

Повторный инструктаж проводится по плану работы МБОУ «Школа № 75», в установленные сроки, с учетом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для обучения (инструктажа) персонала.

В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика - выбираются темы (вопросы) из предложенного перечня.

**Программа (инструктажа) персонала организации  
по вопросам доступности:**

1. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов инфраструктур и услуг МБОУ «Школа № 75».
2. Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.
3. Основные понятия и определения по вопросам доступности МБОУ «Школа № 75» и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления: архитектурно-планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия.
4. Структурно-функциональные зоны и элементы МБОУ «Школа №75», основные требования к обеспечению их доступности; основные ошибки в адаптации, создающие барьеры маломобильным гражданам и способы их исправления.
5. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в МБОУ «Школа №75»; формы и порядок предоставления услуг (в МБОУ «Школа №75», на дому, дистанционно).
6. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи.

7. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения МБОУ «Школа № 75».
8. Правила и порядок эвакуации обучающихся и персонала МБОУ «Школа №75» в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.
9. Правила и порядок оказания услуг на дому или в дистанционном формате.
10. Перечень работников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов и помещений МБОУ «Школа №75», предоставляемых услуг, в оказании помощи в преодолении барьеров.
11. Содержание должностных обязанностей работников по обеспечению доступности для инвалидов и услуг в МБОУ «Школа №75».
12. Порядок взаимодействия работников МБОУ «Школа №75» при предоставлении услуг инвалиду.
13. Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности и услуг в соответствии с законодательством.
14. Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение работниками МБОУ «Школа №75» обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами.